



PRÉFÈTE DE LA CREUSE

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**France
services**

Guéret, le 30 septembre 2022

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

**Deuxième édition des Journées portes ouvertes France services :
venez à la rencontre des agents et des partenaires du 3 au 15 octobre 2022 !**

Pour la deuxième année consécutive, le réseau des France services organise ses portes ouvertes, du 3 au 15 octobre 2022. Objectifs : mieux faire connaître au grand public la diversité des services proposés dans les France services et rapprocher les usagers des services publics.

Fort du succès de l'édition 2021, et afin d'augmenter la notoriété des services proposés au sein des structures France services, le grand public et les élus sont invités à se rendre dans la France services la plus proche de chez eux pour découvrir ce nouveau modèle d'accès aux services publics.

Ils permettent en effet d'accéder en un seul lieu aux principaux organismes de service public pour y être accompagnés dans leurs démarches administratives. Immatriculation de véhicules, RSA, impôts, permis de conduire, accès aux services en ligne... les agents des France services sont formés à l'accompagnement des usagers dans leurs démarches du quotidien.

Organisées à l'initiative de l'Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT), pilote national du réseau des 2 379 France services labellisées à ce jour, ces journées portes ouvertes auront lieu du 3 au 15 octobre 2022, partout en France.

Elles s'inscrivent directement dans une démarche "d'aller-vers" les usagers et une dynamique d'amélioration continue de la qualité de service, au cœur du programme France services depuis son lancement.

Pour cette édition, ce sont plus de 4 500 événements déjà référencés et plus de 900 France services qui se sont mobilisées aux côtés des 9 partenaires nationaux et opérateurs locaux.

Dans la Creuse, les usagers pourront participer aux événements suivants : (voir liste en annexe)

À propos de France services :

France services, c'est le retour du service public au cœur des territoires quel que soit l'endroit où vous vivez à moins de 30 minutes de chez vous.

France services en chiffres :

- 2 379 France services labellisées en France
- + de 95% des Français à moins de 30 min d'une France services au 1er janvier 2022
- 9,4 millions d'actes réalisés depuis le déploiement du réseau France services

Les services des 9 partenaires nationaux sont disponibles en France services : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, Pôle emploi, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la Caf, la MSA et la Poste.

Pour en savoir plus : <http://www.france-services.gouv.fr/>

Contact presse

Cabinet de la Préfète

Bureau départemental de la communication interministérielle

Victor FLEURY

Tél. : 05.55.51.58.95 – 06.31.79.06.08

Courriel. : pref-communication@creuse.gouv.fr



www.creuse.gouv.fr



Préfète de la Creuse



Préfète de la Creuse

ANNEXE

- **FRANCE SERVICES d'AUBUSSON : Esplanade Charles de Gaulle (3ème étage-Mairie) :**

Mardi 4 octobre

Matin

Atelier Numérique organisé par un conseiller numérique *
(Découvrir Internet, accéder à ses mails, utiliser une boîte mail)
Stand : GAEC Mielice-Apiculteur sur Le Compas
(Miel, pollen, pains d'épices, galettes, nonettes et nougats)

Toute la Journée

Rendez-vous individuel sur toutes vos prestations (famille, santé, retraite) avec un conseiller en protection sociale de la MSA

Jeudi 6 octobre

Permanence Conciliatrice de Justice de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00
Permanence Assistante Sociale MSA de 9h00 à 12h00

Vendredi 7 octobre après-midi

Atelier numérique* : accompagnement à la création et l'utilisation d'un espace privé MSA (par les animateurs de la France services)

Lundi 10 octobre matin

Atelier numérique* : création d'un compte AMELI et navigation- Animation par un conseiller numérique

Mardi 11 octobre

Permanence CPAM* (9h30- 12h00)
Permanence CAF de (14h00 - 15h30) (Inscription sur caf.fr)

Mercredi 12 octobre

Permanence RENOV 23* de 9h00 à 12h00
Atelier collectif RENOV 23 de 14h00 à 16h00 (salle FOUGEROL)

Jeudi 13 octobre

Permanence Conciliatrice de Justice de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00
Atelier Retraite CARSAT/MSA* de 14h30 à 16h30 (salle GOUBELY)

Vendredi 14 octobre matin

Atelier numérique*: accompagnement à la création et l'utilisation d'un espace privé MSA (par les animateurs de la France services)

*Inscriptions obligatoires par mail à l'adresse aubusson@france-services.gouv.fr ou par téléphone au 05 55 51 31 23

- **FRANCE SERVICES d'AUZANCES :**

Lundi 3 octobre

Permanence de la CAF (13h30-16h30)

Mercredi 5 octobre

Animation par les salariées de l'ALEFPA avec présentation du dispositif aide aux projets de vie des personnes en situation de handicap (13h30-17h30)

Jeudi 6 octobre

Animation de la Mission Locale de la Creuse (9h00-12h30)

Vendredi 7 octobre

Permanence proposée par un conseiller de la DDFIP(sur RDV) (9h00-12h00)
Animation relative au label Guid'Asso(9h00-12h00).

Mercredi 12 octobre

Présentation du Point Information Jeunesse (9h30-12h30 et 13h30- 17h30)

Jeudi 13 octobre

Animation par les conseillers de la MSA et de la CARSAT (9h30-12h00).

- **FRANCE SERVICES de BÉNÉVENT-L'ABBAYE :**

Accueil café tous les matins.

Mardi 4 octobre

Permanence de la Gendarmerie (9h00-11h00)

Jeudi 6 octobre

Atelier protection internet (sur RDV) (9h00-10h30)

Vendredi 7 octobre

Permanence de la CPAM (10h00-12h00)
Permanence de la CAF (14h00-16h30).

Lundi 10 octobre

Permanence de la DDFIP (sur RDV) (14h00-17h00)

Mardi 11 octobre

Permanence de la Gendarmerie (9h00-11h00)

Mercredi 12 octobre

Séance de dédicace avec l'écrivain M.Christophe RODRIGUEZ (9h00-12h00)
Permanence du conciliateur de justice (sur RDV) (14h00-17h00)

Jeudi 13 octobre

Atelier protection de données personnelles (sur RDV) (9h00-10h30)
Atelier France connect (sur RDV) (10h30-12h00)

- **FRANCE SERVICES de BOURGANEUF :**

Du lundi 3 octobre au vendredi 7 octobre de 8h00 à 13h00

Accueil information sur les missions de la France Services.

- **FRANCE SERVICES de BOUSSAC :**

Mardi 4 octobre

Permanence de la DDFIP (sur RDV) (9h00-12h00)

- **FRANCE SERVICES DE CHAMBON-SUR-VOUEIZE :**

Accueil café les matins.

Lundi 3 octobre
Découverte de l'identité numérique (8h30-12h30)

Mardi 4 octobre
Permanence de la CPAM (10h00-12h00)

Mercredi 5 octobre
Animation par le conseiller numérique (14h00-16h30)

Mercredi 6 octobre
Présentation de France Connect (14h00-16h30)

Vendredi 7 octobre
Présentation de la tablette ARDOIZ (10h30-12h30)
Permanence de la conciliatrice de justice (14h00-16h30)

Mardi 11 octobre
Présentation de la tablette ARDOIZ (9h00-12h30)

Mercredi 12 octobre
Découverte de l'identité numérique(9h00-12h30)

Jeudi 13 octobre
Présentation de France Connect (14h00-16h30)

Vendredi 14 octobre
Découverte de l'identité numérique (9h00-12h30)

- **FRANCE SERVICES de CHÉNÉRAILLES :**

Accueil café les matins.

Mercredi 5 octobre de 9h00 à 12h00
Permanence de la DDFIP (sur RDV)

Mercredi 12 octobre de 9h00 à 12h00
Animation proposée par la Mission Locale de La Creuse

- **FRANCE SERVICES La Palette de DUN-LE-PALESTEL :**

Vendredi 7 octobre après-midi
Visite des locaux (14h00 -14h30 et 16h00 -16h30) ;
Jeux autour de la cybersécurité animée par une médiatrice numérique (14h30 -15h00) ;
Conférence sur l'accès aux droits animée par un conciliateur de justice (15h00 -16h00) ;
Quiz numérique animé par une conseillère numérique (16h30 -17h00) ;
Questions/Réponses (17h00 -17h30)

- **FRANCE SERVICES de GENOUILLAC :**

Accueil café les matins.

Lundi 3 octobre toute la journée

Présentation par les agents d'accueil du rôle et des missions de la France Services

Mardi 4 octobre toute la journée

Animation « Ma Prime Rénov » par les agents d'accueil

Mercredi 5 octobre

Animation par le conseiller numérique (14h00-17h00)

Jeudi 6 octobre toute la journée

Présentation de la tablette ARDOIZ

Vendredi 7 octobre

Permanence proposée par un conseiller de la DDFIP (sur RDV) (9h00-12h00)

Lundi 10 octobre toute la journée

Présentation par les agents d'accueil du rôle et des missions de la France Services

Mardi 11 octobre toute la journée

Animation sur les thématiques « Identité numérique » et « France Connect »

Mercredi 12 octobre

Permanence du conseiller numérique (14h00-17h00)

Jeudi 13 octobre toute la journée

Présentation du site AMELI

Vendredi 14 octobre toute la journée

Animation autour de la présentation des sites internet de la CAF et de la MSA et de leur fonctionnement

● **FRANCE SERVICES de La Courtine :**

Accueil café tous les matins de 9h00 à 9h30.

Mardi 4 octobre

Tout savoir sur France connect et les services numériques (9h30- 12h00)
Présentation de la France services et de ses partenaires (13h30-17h00)

Mercredi 5 octobre

Tout savoir sur France connect et les services numériques (9h30- 12h00)
Permanence Direction départementale des Finances Publiques (13h30-16h30)

Jeudi 6 octobre

Permanence CPAM (10h00-12h00)
Présentation de la France services et de ses partenaires (13h30-17h00)

Vendredi 7 octobre

Présentation et ateliers sur la tablette ARDOIZ de La Poste (9h30-12h00 et 14h00-17h00)

Mardi 11 octobre

Permanence CAF (9h30-11h30)
Présentation de « Mes bons clics » et ateliers numériques (13h30 - 16h30)

Mercredi 12 octobre

Présentation de la France Services de La Courtine et de ses partenaires- Recueil des attentes des usagers sur les permanences à organiser (9h30- 12h00) ;
Permanence CARSAT (14h00- 16h30).

Jeudi 13 octobre

Présentation de « Mes bons clics » et ateliers numériques (9h30 – 12h00 et 13h30-17h00)

Vendredi 14 octobre

Présentation et ateliers sur la tablette ARDOIZ de La Poste (9h30-12h00 et 14h00-17h00)

● **FRANCE SERVICES DE ROYERE-DE-VASSIVIERE :**

Accueil café tous les matins de 9h00 à 9h30.

Mardi 4 octobre

Atelier numérique par la conseillère numérique du secteur (10h00-11h30);

Mercredi 5 octobre matin

Permanence de RENOV 23.

Vendredi 7 octobre

Présentation de la tablette ARDOIZ de La Poste (10h00-12h00).

Mardi 11 octobre

Atelier numérique (10h00-11h30) ;
Permanence de la conciliatrice de justice (toute la journée).

Jeudi 13 octobre

Atelier sur la tablette ARDOIZ (14h30-16h30).

● **BUS ITINERANT DES SERVICES**

Lundi 10 octobre

Animation par les salariées de l'ALEFPA sur Fontanières (9h00-12h30)
Animation par les salariées de l'ALEFPA sur Mainsat (14h00- 16h30)

● **FRANCE SERVICES DE SAINT-SÉBASTIEN :**

Accueil café tous les matins de 9h00 à 9h30

Mardi 4 octobre

Permanence de la CARSAT (9h00-12h00);

Mercredi 5 octobre

Permanence du conciliateur de justice (14h00- 17h00).

Vendredi 7 octobre

Permanence de la CAF (9h00-12h00).

Lundi 10 octobre

Permanence de RENOV 23 (14h00- 17h00).

Mercredi 12 octobre

Permanence du CDAD (14h00- 17h00).

Vendredi 14 octobre

Permanence de la DDFIP (14h00- 17h00).